DIGITAL DABEI
Gemeinsam online:
Digitalpaten helfen!

INFORMATION für die PRESSE

Digitalisierung beherrscht immer mehr unseren Alltag.

Es wird immer schwieriger, Dienstleistungen oder Produkte auf den bisher gewohnten Wegen zu erhalten. Viele Mitbürger kommen da nicht mehr mit!

Jede und jeder ist betroffen!

Wir alle müssen deshalb lernen, in dieser „neuen Welt“ zu bestehen.

Viele fürchten, mit den modernen Geräten nicht klarzukommen oder etwas falsch zu machen. Oft kennen sie die Geräte nicht und wissen deshalb nicht, wie sie funktionieren.

Mit klaren und einfachen Erklärungen ist der erste Schritt ins Netz oft schon getan!

Ehrenamtliche **DIGTALPATEN** wollen künftig ihre Nachbarinnen und Nachbarn auf dem Weg ins Internet unterstützen und begleiten:

DIGITALPATEN **wollen neugierig machen!** Auf die Möglichkeiten und Chancen der digitalen Welt!

Sie ermöglichen ihren Mitmenschen den persönlichen Kontakt mit den aktuell gängigen Geräten (Smart-Phone, Handy, Laptop ,Tablet oder Alexa), zeigen deren Funktionsweise und geben ihnen die Möglichkeit, diese auch praktisch zu erproben.

DIGITALPATEN zeigen die Chancen und Möglichkeiten der Digitalisierung auf, informieren aber auch über Risiken und Gefahren und die Möglichkeiten sich zu schützen. Dies geschieht vorwiegend in Informationsveranstaltungen oder in persönlichen Gesprächen.

Sie helfen und unterstützen im Einzelfall aber auch ganz praktisch bei der Lösung von kleinen und größeren digitalen Aufgaben.
Zum Beispiel beim Online-Ausfüllen von Formularen, beim Download von Dokumenten oder Informationen, bei der Bestellung von Tickets für Veranstaltungen, oder bei der Suche nach interessanten Angeboten im Internet.

Sie vermitteln auch den Kontakt zu versierten oder professionellen Hilfsangeboten, wenn größere Probleme auftauchen.

DIGITALPATEN sind keine Digital-Experten.

Sie verstehen sich vielmehr als gute Nachbarn, die sich in der digitalen Welt etwas besser auskennen als man selbst.

Unter dem Motto **Digital Dabei – Gemeinsam Online** wollen die Städte **Erkrath** und **Hilden** gemeinsam mit der **"Arbeitsgemeinschaft der Verbraucher im Kreis Mettmann e.V."** ab sofort dieses Konzept umsetzen.

Dies erfolgt mit finanzieller Unterstützung durch den **Kreis Mettmann.**

Über 25 Bürgerinnen und Bürger haben sich bereits entschlossen, diese Idee gemeinsam zu verwirklichen. Unter ihnen auch zahlreich Engagierte aus benachbarten Städten.

Die **DIGITALPATEN** werden unterstützt von einem **Expertenteam,** in dem auch Profis ehrenamtlich mitmachen und ihnen bei Bedarf mit Rat und Unterstützung zur Seite stehen.

Die Umsetzung des Angebots erfolgt in enger Zusammenarbeit mit den jeweiligen örtlichen Nachbarschaftszentren und Begegnungsstätten.

Dort liegen auch Listen der mitwirkenden Digitalpaten aus, zu denen dann direkt Kontakt aufgenommen werden kann.

Dies ist auch über die Mail-Adresse **info@digitalpaten.me** oder die Website **www.wir-verbraucher.me** möglich.

Unter **0176 46 72 55 41** kann auch telefonisch Unterstützungs- oder Informationsbedarf über einen Anrufbeantworter gemeldet werden.

2. Juni 2021

Ansprechpartner:

Stadt Hilden: Marie-Therese Barbezat-Rosdeck – Tel. 02103 72 550

Stadt Erkrath: Stefan Freiberg – Tel. 0211 2407 - 5001

Wir Verbraucher: Erwin Knebel – Tel. 0172 95 62 410